

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора ГБУ РК
«Центр социальной адаптации»
от 16.11.2018 г. № 95


_____ **Т.В. Кокул**

**План мероприятий («дорожная карта»)
по организации деятельности Государственного бюджетного учреждения
Республики Крым «Центр социальной адаптации»
на 2019 год**

I. Общее описание «дорожной карты»

В основу «дорожной карты» заложены показатели соответствия деятельности Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Центр социальной адаптации» (далее - Учреждение) Федеральному закону от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Закону Республики Крым от 10.12.2014 г. № 37-ЗРК/2014 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Республики Крым», приказу Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 25 января 2018 года № 30 «Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Крым и утратившими силу некоторых нормативно-правовых актов Министерства труда и социальной защиты Республики Крым», реализации в Республике Крым подпрограммы № 3 «Комплексная реабилитация и ресоциализация лиц, потребляющих наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях» государственной программы «Противодействие незаконному обороту наркотиков», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 г. № 299, Уставу Учреждения.

Мероприятия «дорожной карты» направлены на повышение эффективности деятельности Учреждения, совершенствование социального обслуживания семьи, детей и молодежи, попавших в трудные жизненные обстоятельства, связанные с зависимостью от психоактивных веществ, повышение качества и эффективности мероприятий по своевременному выявлению, мотивированию, социальной реабилитации и адаптации, социальной поддержке и сопровождению людей, имеющих наркотическую или алкогольную зависимость, граждан из уязвимых групп населения, в т.ч. живущих с ВИЧ, их интеграцию в общество, усиление профилактической работы по предупреждению социального сиротства, распространения ВИЧ-инфекции, наркотической зависимости в детской и молодёжной среде.

Условием успеха реализации «дорожной карты» является целенаправленное

формирование различных, в т.ч. новых механизмов работы с учетом всех норм действующего законодательства. Новые механизмы работы могут быть созданы и внедрены в рамках текущей деятельности.

Дальнейшее развитие Учреждения позволит реализовать права семьи, детей и молодежи на защиту и помощь со стороны государства, расширить категории получателей социальных услуг, усилить индивидуальный подход, повлиять на снижение социального сиротства, содействовать восстановлению гармоничных внутрисемейных отношений, развитию и укреплению семьи как социального института, улучшить показатели социального здоровья и благополучия семьи.

Разработка и реализация «дорожной карты» является целесообразным способом решения поставленных задач и потребует скоординированной работы всех сотрудников Учреждения.

2. Краткие итоги деятельности учреждения, проблемы, пути решения

2.1. Государственное бюджетное учреждение Республики Крым "Центр социальной адаптации" является специализированным учреждением для оказания социальных услуг в сфере социальной реабилитации и адаптации, социальной поддержки и социального обслуживания лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации из числа зависимых от наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя, представителей уязвимых групп населения, в т.ч. живущих с ВИЧ, а также реализации мероприятий, направленных на снижение наркотизации, распространения ВИЧ-инфекции и других социально-опасных заболеваний в подростковой и молодёжной среде.

В Учреждении созданы условия для социальной реабилитации зависимых от психоактивных веществ мужчин, женщин, матерей с одновременным пребыванием с ними их малолетних детей в стационарной и полустационарной форме обслуживания. Проживание мужчин и женщин раздельное.

Штат Учреждения состоит из 16 единиц: директор, гл. бухгалтер, юрист-консульт, 2 администратора (1 – ответственный за пропускной режим и учет получателей социальных услуг, 1 – за организацию питания получателей социальных услуг), 2 педагога-психолога, социальный педагог, 2 специалиста по социальной работе, 3 специалиста по социальной работе с молодежью (в силу специфики контингента, сочетают дежурство с оказанием социальной помощи получателям социальных услуг, осуществляют контроль за работой центра в ночное время, выходные и праздничные дни, принимают неотложные меры в случае возникновения чрезвычайных ситуаций), зав. хозяйством, водитель и уборщик служебных помещений.

Ежегодно в центр обращается до 280 человек, из которых 70% имеют наркотическую или алкогольную зависимость, 30% - из созависимых членов семьи, в т.ч. несовершеннолетние дети, охвачены профилактической работой.

В Учреждении оборудовано 30 койко-мест для взрослых и 8 для детей дошкольного возраста, ежемесячно находится 20 человек на стационарном социальном обслуживании. Разработаны и действуют 6 программ социальной

реабилитации и адаптации для граждан с алкогольной и наркотической зависимостью, для матерей с детьми и подростков, в т.ч. имеющих ВИЧ-позитивный статус. Для мотивации к прохождению социальной реабилитации, социальной поддержке и сопровождению после успешного прохождения социальной реабилитации и адаптации предоставляются социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (57 чел.), на дому по месту жительства получателей социальных услуг в форме очно (22 чел.) и заочно (90 чел.).

2.2. Проблема распространения зависимости от психоактивных и наркотических веществ среди молодёжи, и, как следствие, заражение ВИЧ-инфекцией, является одной из ключевых в Республике Крым. Она пронизывает все уровни функционирования общества, ставит под угрозу физическое здоровье населения, приводит к редукации ее интеллектуального потенциала, распространению раннего социального сиротства, нарушению социальных отношений и духовному упадку.

Распространенность психических и поведенческих расстройств вследствие употребления наркотических веществ и заражения ВИЧ-инфекцией растёт с каждым годом. Наркотическая зависимость у молодых людей приводит к неконтролируемому и распущенному сексуальному поведению, которое может повлечь ВИЧ-инфицирование, заражение другими инфекционными заболеваниями, передающимися половым путём, конфликты с законодательством, искажение ценностных ориентаций, негативное изменение поведения и разрушение личности, что в целом будет препятствовать успешному развитию нашего общества.

Процесс социальной реабилитации и адаптации наркозависимого человека, в т.ч. с ВИЧ-позитивным статусом, рассматривается как особый случай восстановления личности, её воспитания, трансформации смысловых образований личности, влияющих на поведение, так как эта сфера подвергается серьёзным разрушительным воздействиям при употреблении психоактивных веществ.

Социальная реабилитация и адаптация будет успешной при соблюдении следующих социально-психолого-педагогических условий:

- 1) полный отказ от употребления всех видов психоактивных веществ;
- 2) длительность социальной реабилитации должна быть не менее 6-ти месяцев в условиях круглосуточного пребывания в социальном учреждении и последующей адаптации 3 месяца в условиях круглосуточного или дневного пребывания в социальном учреждении;
- 3) системность и этапность реабилитационных мероприятий, направленных на восстановление личности и её интеграцию в общество;
- 4) программы социальной реабилитации и адаптации должны строиться с привлечением мультидисциплинарной команды: психологов, социальных педагогов, врачей-психотерапевтов, наркологов, инфекционистов, социальных работников, а также использованием опыта волонтёров-консультантов из числа выздоравливающих нарко-алкозависимых.
- 5) после завершения программы социальной реабилитации и адаптации необходим этап ресоциализации или реинтеграции в общество, который может осуществляться социальным учреждением в течение 3 месяцев в условиях круглосуточного или

дневного пребывания в социальном учреждении или по месту жительства выздоравливающих зависимых. Программы ресоциализации должны быть направлены на оказание помощи в освоении новых профессиональных навыков, получении образования, трудоустройстве, решении жилищной проблемы (при необходимости).

2.3. В связи с вышеизложенным, целью "дорожной карты" является повышение качества социального обслуживания на основе повышения эффективности деятельности Учреждения с учетом полного соответствия требованиям действующего законодательства.

Достижение данной цели возможно через решение следующих задач:

- оптимизация процессов предоставления государственных услуг получателям социальных услуг для безопасных, благоприятных условий прохождения социальной реабилитации, адаптации и ресоциализации;
- повышение результативности профессиональной деятельности сотрудников Учреждения через повышение квалификации, переподготовку в вопросах предоставления социальных услуг по социальной реабилитации химически зависимых людей;
- обеспечение информационной открытости и доступности Учреждения;
- повышение эффективности работы Учреждения через активизацию деятельности попечительского совета в вопросах улучшения качества работы.

Дальнейшая модернизация и развитие Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Центр социальной адаптации» позволит улучшить качество предоставления социальных услуг, усилить индивидуальный подход с учетом личностных особенностей, повлиять на снижение социального сиротства, обеспечить успешную интеграцию в общество.

3. Основные направления «дорожной карты»

Основными направлениями деятельности Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Центр социальной адаптации» в 2019 году являются:

- развитие Учреждения с использованием имеющихся материально-технических ресурсов; сохранением и развитием накопленного положительного опыта социальной работы с алко-наркозависимыми гражданами, в т.ч. ВИЧ-инфицированными, созависимыми родственниками;
- определение основных принципов деятельности Учреждения, разработка и утверждение новой структуры, штатного расписания;
- повышение качества предоставления гарантированных государством бесплатных социальных услуг семьям, детям и молодежи, находящимся в трудных жизненных ситуациях;
- развитие профилактической работы среди населения, детей и молодежи;
- расширение направлений и видов предоставления социальных услуг;
- проведение эффективной кадровой политики, повышение заинтересованности работников в труде, поднятии престижа работника социальной сферы.

4. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты».

Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты» Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Центр социальной адаптации» на 2019 год:

- повышение качества и доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания в стационарной, полустационарной, на дому по месту жительства получателей социальных услуг очно и заочно, срочной формах социального обслуживания путем развития предоставления комплекса медицинских услуг, размещения дополнительной информации на официальном сайте Учреждения, в СМИ на уровне Республики Крым и других субъектов Российской Федерации, распространения информационных плакатов о деятельности Учреждения;
- успешная социальная реабилитация, адаптация и интеграция в общество людей с наркотической или алкогольной зависимостью, в т.ч. детей и молодежи путем применения инновационных технологий социальной реабилитации, ежеквартального анкетирования и анализа удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социального обслуживания, повышения профессионального уровня специалистов, занятых социальной реабилитацией, через обучающие семинары, тренинги по химической зависимости, развития социальной работы с семьей (созависимостью);
- снижение социального сиротства, семейного неблагополучия, склонности к асоциальному поведению, формирование ответственного родительства, восстановление семейных взаимоотношений путем мотивирования и вовлечения в социальную реабилитацию не менее 14 женщин-матерей, состоящих на различных учетах в социальных службах;
- формирование здорового образа жизни и негативного отношения к табакокурению, алкоголизму, наркомании путем проведения 4-х информационно-профилактических уличных акций, 4-х родительских собраний и 9 профилактических уроков в учебных учреждениях, 2-х обучающих семинаров для сотрудников социальных служб по вопросам аддиктивного поведения, социального сопровождения не менее 20 подростков «группы риска»;
- реализация перспективной схемы развития Учреждения, что приведет к увеличению заполняемости койко-мест, стабилизации периода прохождения качественной социальной реабилитации и адаптации, укреплению, сохранению и модернизации материально-технической базы.

5. План мероприятий по реализации «дорожной карты».

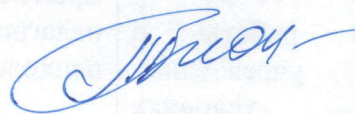
№ п/п	Направления/мероприятия	Ответственный исполнитель	Сроки реализации	Результат
1.	Заключение Коллективного договора ГБУ РК «Центр социальной адаптации» на 2019-2021 годы	Латинова Э.И., юристконсульт	Январь 2019 г.	Регистрация коллективного договора
2.	Разработка плана финансово-	Борисова И.И.	Декабрь	Определение перечня

	экономической деятельности учреждения на 2019 год	гл. бухгалтер	2018 г.	статей доходов и расходов на 2019 год, принятие, утверждение и согласование с Министерством образования, науки и молодежи РК
3.	Разработка плана закупок и плана-графика учреждения на 2019 год	Латифова Э.И., юристконсульт	Январь 2019 г.	Определение перечня, видов, форм и объемов закупок
4.	Разработка плана мероприятий по реализации основных целей и задач деятельности учреждения на 2019 год	Кокул Т.В. директор	Декабрь 2018 г.	Определение перечня мероприятий и видов социальных услуг, предоставляемых семьям, детям и молодежи, находящимся в трудных жизненных ситуациях из-за химической зависимости
5.	Анализ кадрового обеспечения учреждения	Кокул Т.В. директор	Декабрь 2018 г.	Разработка структуры и штатов с целью повышения качества и объема предоставления социальных услуг
6.	Разработка и утверждение структуры учреждения и штатной численности:	Кокул Т.В. директор	Январь 2019 г.	Утверждение структуры и штатного расписания учреждения
7.	Доведение уровня оплаты труда до уровня средней заработной платы работников по Российской Федерации по соответствующим категориям работников согласно постановления Совета министров Республики Крым от 22.04.2014 № 76 «О поэтапном повышении заработной платы работников бюджетных учреждений, заведений и организаций в сфере образования, науки, физической культуры и спорта, здравоохранения, культуры, социальной защиты»	Кокул Т.В. директор	До 01.04.2019 г.	Усиление материальной заинтересованности работников учреждения в повышении результатов и качества труда, развития творческой активности и инициативы, мотивации к профессиональному росту
8.	Анализ локальных нормативных правовых документов учреждения на соответствие	Латифова Э.И., юристконсульт	Февраль 2019 г.	Разработка (внесение изменений), принятие и утверждение

	законодательству Российской Федерации			нормативных правовых документов учреждения
9.	Укрепление и развитие материально-технической базы учреждения	Кокул Т.В. директор Гриненко В.Н., зав. хозяйством	Апрель 2019 г.	Создание мобильной группы для профилактической и мотивационной работы на территории Республики Крым. Увеличение объема и качества социальных услуг
10.	Информационное наполнение сайта учреждения	Чигрина А.М., соц. педагог	2019 г. постоянно	Информационно-разъяснительная работа о деятельности учреждения
11.	Видеосъемка, изготовление видеоматериалов и информационное наполнение молодежного канала «Живи со смыслом – ярко!»	Чигрина А.М., соц. педагог	2019 г. ежемесячно не реже двух раз	Профилактика правонарушений и зависимостей в подростковой и молодежной среде
12.	Организация и проведение информационно-разъяснительной работы о деятельности учреждения, видах и условиях предоставления социальных услуг	Кашеева Е.С. Еременко Л.Н. педагоги-психологи	В соответствии с планом работы на 2019 г.	Повышение информированности населения Республики Крым и Российской Федерации о видах и условиях предоставления социальных услуг учреждением.
13.	Обновление программ комплексной социальной реабилитации и адаптации для семьи, детей и молодежи	Кашеева Е.С. Еременко Л.Н. педагоги-психологи	Март 2019 г.	Реализация качественного процесса социальной реабилитации и адаптации, повышение уровня ее эффективности.
14.	Поиск новых форм проведения трудотерапии для получателей социальных услуг	Гриненко В.Н., зав. хозяйством	До 01.04.2019 г.	Расширение возможностей для восстановления трудовых навыков получателей социальных услуг
15.	Регистрация Устава Учреждения в новой редакции	Кокул Т.В. директор Латинова Э.И., юрисконсульт	До 30.04.2019 г.	Достижение прозрачности в предоставлении социальных услуг
16.	Организация и проведение мероприятий для получения лицензии на медицинскую	Латинова Э.И., юрисконсульт Еременко Л.Н.	До 30.06.2019 г.	Увеличение объема и качества социальных услуг

	деятельность	педагог-психолог		
17.	Подготовка письма в адрес Министерства образования, науки и молодежи РК по вопросу организации Учреждением платных социальных услуг	Кокул Т.В. директор	До 15.03.2019 г.	Увеличение объема и качества социальных услуг. Привлечение дополнительных средств на развитие Учреждения
18.	Подготовка социального проекта для участия в конкурсах, проводимых грантодателями	Кашеева Е.С. Еременко Л.Н. педагоги-психологи	До 30.06.2019 г.	Получение гранта для привлечения дополнительных средств на проведение профилактических программ для детей, семьи и молодежи
19.	Организация работы по повышению квалификации сотрудников Учреждения	Латифова Э.И., юрисконсульт	В течении 2019 г.	Повышение результативности профессиональной деятельности сотрудников

Директор ГБУ РК
«Центр социальной адаптации»



Т.В. Кокул