

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора
ГБУ РК «Центр социальной
адаптации»

Т.В. Кокул
№ 18 от 26.02.2019 г.



**Порядок
предоставления социальных услуг
в форме социального обслуживания на дому (очно/заочно)
Государственным бюджетным учреждением Республики Крым
«Центр социальной адаптации»**

1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг поставщиком социальных услуг (далее – Порядок) Государственным бюджетным учреждением Республики Крым «Центр социальной адаптации» (далее Учреждение) разработан в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон), Национальными стандартами Российской Федерации: ГОСТ Р 54990 – 2012 «Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги лицам, зависимым от наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя. Основные виды социальных услуг»; ГОСТ Р-52143-2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»; ГОСТ Р-52885-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье»; ГОСТ Р-52888-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям», Законом Республики Крым от 10.12.2014 г. № 37-ЗРК/2014 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Республики Крым», Приказом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 25.01.2018 г. № 30 «Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг в Республике Крым и признании утратившими силу некоторых нормативно-правовых актов Министерства труда и социальной защиты Республики Крым», другими действующими нормативно-правовыми актами, Уставом Учреждения.

1.2. Настоящий Порядок устанавливает правила и условия предоставления социальных услуг социального обслуживания получателям социальных услуг в Государственном бюджетном учреждении Республики Крым «Центр социальной адаптации», в форме на дому (очно/заочно).

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в том же значении, что и в Федеральном законе от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Социальные услуги гражданам, признанным нуждающимися в предоставлении социальных услуг (далее - получатель социальных услуг) предоставляются Государственным бюджетным учреждением Республики Крым «Центр социальной адаптации» в форме социального обслуживания на

дому, по месту пребывания получателей социальных услуг - месте их жительства.

3. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют обстоятельства, определенные действующим законодательством о социальном обслуживании, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности в соответствии с Порядком признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании; определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг, утвержденным приказом министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 31.03.2015 № 123.

4. ГБУ РК «Центр социальной адаптации» при определении необходимых гражданину видов социальных услуг, учитывает нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств которых, ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Социальные услуги предоставляются:

- лицам из числа зависимых от наркотических средств, психотропных веществ, алкоголя, других психоактивных веществ, в т.ч. имеющим пристрастие к азартным играм (мужчинам и женщинам, родителям с одновременным пребыванием с ними их малолетних детей), в т.ч. живущим с ВИЧ;
- представителям уязвимых групп населения при наличии внутрисемейного конфликта с лицами с наркотической, алкогольной и другими видами зависимостей;
- ВИЧ-инфицированным детям, их родителям, или лицам, их заменяющим (в том числе с неопределенным статусом, рожденным ВИЧ-инфицированными матерями), членам их семей;
- несовершеннолетним гражданам из семей уязвимых групп населения, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, из-за наличия внутрисемейного конфликта с лицами с наркотической, алкогольной и другими видами зависимостей;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, имеющим наркотическую, алкогольную или другой вид зависимости.

5. При оценке условий жизнедеятельности гражданина учитывается:

- потребность в постоянной, периодической и единоразовой помощи;
- жилищные условия и имущественное положение;
- состав семьи, наличие и (или) отсутствие совместно проживающих родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить им помощь;

- наличие детей, в том числе у одиноких матерей (отцов), многодетность, попечение несовершеннолетних, а также наличие у них потребности в социальном обслуживании;
- наличие внутрисемейных конфликтов (личностных отношений с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, пристрастием к азартным играм, с психическим расстройством, применяющими физическое или психологическое насилие, в том числе в семье);
- наличие семейного насилия, в том числе противоправного поведения родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, неисполнение ими своих обязанностей по воспитанию детей, их обучению и (или) содержанию, жестокое обращение с детьми;
- оценка социально-экономического положения, уровень доходов семьи или одинокого гражданина, отсутствие места жительства и (или) средств к существованию;
- наличие вредных привычек гражданина (семьи гражданина);
- результат изучения медицинских документов, характеризующих состояние здоровья гражданина и отсутствие у него медицинских противопоказаний к получению социальных услуг;
- наличие проблемы с правоохранительными органами;
- наличие мотивации к прохождению социальной реабилитации и адаптации;
- социальная дезадаптация;

6. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (зарегистрирован Минюстом России 26 мая 2014 г. № 32430) (далее - заявление).

7. Решение о признании (об отказе в признании) гражданина нуждающимся в социальном обслуживании принимается Комиссией в срок не позднее пяти рабочих дней с даты подачи заявления (обращения). Решение оформляется в форме ответа гражданину, подавшему заявление о предоставлении социального обслуживания и информируется о принятом решении в письменной или электронной форме на почтовый или электронный адрес, контактный телефон, указанный в заявлении. В случае положительного решения гражданин одновременно уведомляется о дате составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и месте ее составления.

Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг лично либо через законного представителя (далее - представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

8. Порядок предоставления социальных услуг, за исключением срочных социальных услуг, предоставление которых предусмотрено пунктом 9 настоящего Порядка, включает в себя следующие действия:

- 1) принятие заявления;
- 2) информирование о порядке предоставления социальных услуг, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 3) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и принятия решения о предоставлении социальных услуг ГБУ РК «Центр социальной адаптации»;
- 4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг, принятие решения о предоставлении социальных услуг ГБУ РК «Центр социальной адаптации» либо решения об отказе в предоставлении социальных услуг в соответствии с действующим законодательством;
- 5) определение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах;
- 6) составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (форма индивидуальной программы предоставления социальных услуг, утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н) (далее - индивидуальная программа);
- 7) заключение договора о предоставлении социальных услуг (примерная форма договора о предоставлении социальных услуг, утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н) между ГБУ РК «Центр социальной адаптации» и получателем социальных услуг;
- 8) предоставление социальных услуг получателю социальных услуг в соответствии с заключенным договором;
- 9) прекращение предоставления социальных услуг в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 24 настоящего Порядка.

9. Сроки выполнения административных процедур (действий), предусмотренных пунктом 7 настоящего Порядка, не могут превышать сроки, установленные законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Крым.

Срок анализа информации, представленных документов (при наличии) и определение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах не должен превышать 5 рабочих дней со дня подачи заявления в учреждение и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг учреждением.

Срок составления индивидуальной программы не должен превышать 10 рабочих дней со дня подачи заявления.

Срок заключения договора о предоставлении социальных услуг не

должен превышать 1 сутки с даты составления индивидуальной программы.

Срок предоставления социальных услуг получателю социальных услуг, в соответствии с заключенным договором определяется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

10. Предоставление срочных социальных услуг включает в себя следующие действия:

1) принятие заявления, а также по мере возможности получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг (далее - получатели срочных социальных услуг);

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления;

3) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и принятия решения о предоставлении социальных услуг учреждением;

4) анализ представленной информации и документов (при наличии), необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг;

5) предоставление получателю социальных услуг срочных социальных услуг;

6) составление акта о предоставлении срочных социальных услуг, содержащего сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью получателя социальных услуг;

7) прекращение предоставления срочных социальных услуг в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом **24** настоящего Порядка.

11. Сроки выполнения действий, предусмотренных пунктом **9** настоящего Порядка, не могут превышать сроки, установленные законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Крым.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктами 4, 5 пункта **9** настоящего Порядка, определяется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктом 6 пункта **9** настоящего Порядка, не должен превышать 1 рабочий день с даты предоставления получателю социальных услуг срочных социальных услуг.

12. Решение о предоставлении социальных услуг учреждением принимается на основании следующих документов:

- паспорта получателя социальных услуг, иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг и представителя (при наличии представителя);

- документа, подтверждающего полномочия представителя получателя социальных услуг (при обращении представителя);
- документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг и его представителя (при наличии представителя);
- документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности (при наличии);
- полиса обязательного медицинского страхования получателя социальных услуг (при наличии);
- страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования получателя социальных услуг (при наличии);
- документов об условиях проживания и составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- индивидуальной программы (при наличии действующей индивидуальной программы).

13. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах осуществляется учреждением в целях определения необходимых форм социального обслуживания, видов, объема, периодичности, условий, сроков предоставления социальных услуг, перечня рекомендуемых поставщиков социальных услуг получателям социальных услуг, для устранения обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, на основании оценки условий жизнедеятельности гражданина, а также обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, документов и сведений, представленных гражданином или полученных в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

14. Социальные услуги, за исключением срочных социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и на основании договора.

Индивидуальная программа составляется ГБУ РК «Центр социальной адаптации» в 2-х экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный учреждением, передается получателю социальных услуг (представителю) в срок не более чем 10 рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг (представителем) заявления о предоставлении социальных услуг. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в ГБУ РК «Центр социальной адаптации».

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется в зависимости от изменения потребности получателя социальных услуг в социальных услугах, а также с учетом результатов реализованной индивидуальной программы, но не реже 1 раза в три года.

В индивидуальной программе указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые поставщиками социальных услуг в соответствии со статьей 22 Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон).

15. При заключении договора получатели социальных услуг (представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления.

16. Получателям социальных услуг предоставляются виды социальных услуг, включенных в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный законом Республики Крым «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Республики Крым» от 17 декабря 2014 г. № 37 ЗРК:

- **социально-медицинские**, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации мероприятий, направленных на профилактику наркомании, алкоголизма, заболеваний, передающихся половым путем, формирование навыков здорового образа жизни, подготовку к семейной жизни и сознательному родительству, консультирование по социально-медицинским вопросам;

- **социально-психологические**, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи с использованием телефона;

- **социально-педагогические**, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- **социально-трудовые**, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- **социально-правовые**, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- **услуги в целях повышения коммуникативного потенциала** получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- срочные социальные услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

17. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

- 1) Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;
- 2) Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;
- 3) Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;
- 4) Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания).

18. Показатели качества предоставления социальных услуг и оценка результатов их предоставления ГБУ РК «Центр социальной адаптации» определяются применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

19. Социальные услуги предоставляют при условии добровольного согласия граждан на их получение, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Допускается анонимное обращение граждан для получения услуг социальной реабилитации и адаптации; реабилитация лиц, осужденных к лишению свободы, признанных больными наркоманией, отбывание наказания которым отсрочено в соответствии со статьёй 82.1 УК РФ, лиц, на которых судом возложена обязанность пройти социальную реабилитацию от наркомании в соответствии со статьёй 72.1 УК РФ.

20. При получении социальных услуг получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) выбор поставщика социальных услуг;
- 3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- 6) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

21. При предоставлении социальных услуг Учреждение обязано:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг

(представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых Учреждение осуществляет свою деятельность;

4) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги.

22. По результатам предоставления социальных услуг составляется заключение о выполнении индивидуальной программы предоставления социальных услуг и акт сдачи-приемки оказанных социальных услуг, что является основанием выполнения договорных обязательств;

23. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социальных услуг освобождает Учреждение от ответственности за предоставление соответствующих социальных услуг.

24. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) Учреждения;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Приложение к Порядку предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому ГБУ РК «Центр социальной адаптации»

**Акт
о предоставлении срочных социальных услуг**

" ____ " ____ 20__ г.

_____ (наименование поставщика социальных услуг)

в лице _____,

(должность, Ф.И.О.)

действующий на основании _____,

(наименование документа)

именуемый в дальнейшем Поставщик социальных услуг, с одной стороны, и

_____ (Ф.И.О. гражданина)

именуемый в дальнейшем Получатель социальных услуг, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что Получателю социальных услуг предоставлены следующие срочные социальные услуги:

N п/п	Вид предоставленной срочной социальной услуги	Сроки предоставления срочной социальной услуги	Дата предоставления срочной социальной услуги	Условия предоставления срочной социальной услуги

Вышеперечисленные срочные социальные услуги предоставлены в полном объеме.

Поставщик социальных услуг _____

Получатель социальных услуг _____

/ /
(подпись) (должность, инициалы, фамилия)

/ /
(подпись) (инициалы, фамилия)

М.П.

1.2. Настоящий Порядок устанавливает правила и условия предоставления социальных услуг социального обслуживания получателям социальных услуг в Государственном бюджетном учреждении Республики Крым «Центр социальной адаптации», в форме на дому (очно/заочно).

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в том же значении, что и в Федеральном законе от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Социальные услуги гражданам, признанным нуждающимися в предоставлении социальных услуг (далее – получатель социальных услуг) предоставляются Государственным бюджетным учреждением Республики Крым «Центр социальной адаптации» в форме социального обслуживания на